

OUVIDORIA GERAL MUNICIPAL DE CAETÉS - PE

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA – 2022

**CAETÉS - PE
JANEIRO DE 2022**

APRESENTAÇÃO

A **Ouvidoria Geral Municipal de Caetés/PE - OGMC**, criada no município em 27 de Outubro de 2019, tem como principal objetivo, estreitar os meios de comunicação da Sociedade Caeteense e a Administração Pública Municipal.

Esse intercâmbio de informações, ocorre por meio de **manifestações**, classificadas como **sugestões, elogios, solicitações, reclamações** ou **denúncias**.

Deste modo, qualquer cidadão, de forma presencial ou *Online*, pode registrar na **Ouvidoria** sua manifestação, efetivando seu Direito Constitucional de Participação Social.

Feita essas breves considerações, passaremos a seguir, a apresentar o **Relatório Anual de Atividades desenvolvidas de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2022**.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E FUNCIONAMENTO

Desde a sua implantação, a **OGMC** funciona na Sede da Prefeitura Municipal, localizada na Av. Luiz Pereira Junior, nº 94, Centro desta cidade, e conta com 01 (um) servidor municipal como Ouvidor Geral.

Quanto ao funcionamento, ele ocorre de segunda a sexta-feira, de forma presencial a partir das 09:00h da manhã e remoto a partir das 08:00h, finalizando suas atividades as 13:00h.

CAPACITAÇÃO TÉCNICA E TEÓRICA

A Ouvidora Geral, realizou um curso presencial, fornecido pelo **Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco – TCE/PE** para as cidades que compõem o Agreste Meridional do Estado, que ocorreu de 09 a 11 de agosto de 2022 na cidade de Garanhuns/PE.

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS

No período compreendido entre **01 de janeiro de 2022 e 31 de dezembro de 2022**, foram registradas 07 (sete) manifestações, que abaixo serão melhor classificadas:

NATUREZA DA MANIFESTAÇÃO E NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADO

NATUREZA	NÚMERO E ATENDIMENTOS REALIZADOS
SOLICITAÇÃO	7
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
ELOGIO	0
DENÚNCIA	0

CANAL DE ATENDIMENTO UTILIZADO

CANAL UTILIZADO	PORCENTAGEM (%)
E-MAIL	100%
ATENDIMENTO PRESENCIAL	0%
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0%

STATUS DAS MANIFESTAÇÕES

STATUS	
CONCLUÍDAS	6
CANCELADAS	0
ARQUIVADAS	1
EM ANÁLISE	0

SECRETARIAS E SETORES DEMANDADOS

SECRETARIA	SETOR	Nº DE ATENDIMENTOS
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	RECURSOS HUMANOS	2
SECRETARIA DE FINANÇAS	TESORARIA	2
SECRETARIA DE OBRAS	DEPARTAMENTO DE OBRAS	2
SECRETARIA DE CONTROLE INTERNO	OUVIDORIA	1

ASSUNTOS DEMANDADOS

ASSUNTO	Nº DE ATENDIMENTOS
CONCURSO PÚBLICO	1
RESÍDUOS SÓLIDOS	2
PAGAMENTO DE NOTA	2
CONCURSO	1
FERIADOS	1

PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E SOLUÇÕES APRESENTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO

Todas as manifestações obtiveram excelentes soluções /providências por parte do setor demandado, não havendo, no momento, por parte da ouvidoria, nenhuma proposta de melhoria e/ou adequação a nenhum dos órgãos que compõem a administração.

Sem mais para o momento, encerra-se o presente relatório anual.

Caetés/PE, 12 de janeiro de 2023.

Nathalia Almeida Fernandes Silva
Ouvidora Geral Municipal